

# NÁVRH NA ZAHÁJENÍ SPRÁVNÍHO ŘÍZENÍ

## Energetický regulační úřad

Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7

podáno elektronicky na adresu: podatelna@eru.cz

## Spotřebitel / Stěžovatel:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Bydliště:

## Subjekt, proti kterému podání směřuje:

Název / obchodní firma	One Energy & One Mobile a.s.
IČ	018 79 880
Sídlo	Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

## Úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností:

Na základě Smlouvy o sdružených službách uzavřené mezi námi a společností One Energy & One Mobile a.s., která v době uzavření smlouvy byla dodavatelem energií na základě Vámi udělené licence k obchodování s energiemi, jsme od této společnosti odebírali energie a řádně hradili zálohové platby na dodávky energií. Dne 23.3.2018 byla společnosti One Energy & One Mobile a.s. odebráno oprávnění dodávat energie.

S ohledem na ukončení činnosti obchodníka se zemním plynem a elektřinou jsme v souladu s ustanovením § 11 zákona č. 458/2000 Sb., energetického zákona, společnost One Energy & One Mobile a.s vyzvali k zaslání konečného vyúčtování služeb k odběrnému místu a k úhradě vzniklého přeplatku. I přes urgence vůči této společnosti, zasláné řádně na jimi zveřejněné kontakty, nemáme od One Energy & One Mobile a.s.:

- konečné vyúčtování služeb, ani vrácené přeplatky zálohových plateb na základě konečného vyúčtování
- vrácené přeplatky na základě již dříve poskytnutého vyúčtování služeb

Tím tato společnost nedodržela ustanovení § 11 zákona č. 458/2000 Sb. energetického zákona, jehož dohled zajišťuje Váš úřad.

Další okolnosti, které chci k tomuto jako stěžovatel uvést:

**Stěžovatel se touto stížností domáhá sjednání nápravy ze strany One Energy & One Mobile a.s. v tom rozsahu, aby neprodleně vyúčtoval dodávky elektřiny (zemního plynu), a to do dne skončení obchodování,**

**případně aby kontrolní a zodpovědný orgán, v tomto případě Energetický regulační úřad převzal zodpovědnost za společnost, které udělila licenci, a vyúčtování stěžovateli poskytl na základě skutečně zapsaného stavu měřičů, který stěžovatel přikládá jako přílohu.**

## Přílohy:

- Smlouva o sdružených službách dodávek energií (*kde je specifikace odběrného místa a podmínky*)
- Platební kalendář zasláný společností One Energy & One Mobile a.s.

V případě potřeby jsme schopni doložit ke stížnosti dále:

- řádné úhrady plateb dle platebního kalendáře
- ofocené stavy měřičů
- žádosti či urgence zasláné na One Energy & One Mobile a.s.
- jakékoliv další potřebné dokumenty.

V případě potřeby žádáme o informaci, co je třeba doložit pro kladné vyřízení naší žádosti.

V ..... dne .....

Podpis: